

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

von LOLA – love languages e.U.

Sprachkurse & Sprachtraining

1. Präambel

LOLA – love languages e.U., FN 453594 a, Hauptstraße 15, 8641 St. Marein im Müürztal (im Folgenden „LOLA“ genannt) bietet einerseits Englischkurse für Kinder, Jugendliche und Erwachsene und andererseits Sprachcoaching für Unternehmen an.

2. Geltung der Geschäftsbedingungen

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen finden Anwendung auf alle gegenwärtige und künftige Rechtsgeschäfte zwischen LOLA und den Kursteilnehmern (im Folgenden „Kunden“ genannt), auch wenn darauf nicht ausdrücklich Bezug genommen wird.

Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn sich LOLA ihnen ausdrücklich und schriftlich unterwirft.

LOLA ist berechtigt, die AGB zu ändern. Die geänderten AGB sind auch für bestehende Vertragsverhältnisse wirksam und werden auf der Homepage vom LOLA bekannt gegeben. Darüber hinaus werden die Kunden auf die Änderungen der AGB hingewiesen. Sie haben die Möglichkeit der Änderung der AGB zu widersprechen.

Die vorliegenden AGB gelten sowohl für Unternehmer als auch für Verbraucher. Für die Rechtsverhältnisse mit Verbrauchern sind gesetzliche Einschränkungen zu beachten; die AGB gelten nur insoweit, als sie nicht den zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des KSchG widersprechen. Regelungen, die ausdrücklich als für Unternehmer geltend bezeichnet sind, gelten nicht gegenüber Verbrauchern.

3. Leistungsumfang, Preise und Zahlungsmodalitäten

3.1 LOLA erbringt die jeweils auf der Homepage www.lovelanguages.at angebotenen Dienstleistungen, wobei darunter einerseits Sprachkurse, Nachhilfestunden und Einzelcoaching für Privatpersonen in unterschiedlichen Altersgruppen und andererseits Sprachcoaching für Unternehmen fallen.

Insbesondere gliedern sich die Kurse für Privatpersonen in solche für Kinder (Kiddies), Jugendliche (Teens) und Erwachsene (Adults). Bei jeder Unterteilung werden unterschiedliche Kurse und Sprachtrainings angeboten. Darüber hinaus bietet LOLA die Möglichkeit, einen Nachhilfeunterricht in Form von Einzelunterricht oder als Gruppenunterricht zu buchen.

Das Business Coaching für Unternehmer wird nach den Wünschen und Bedürfnissen des jeweiligen Kunden angepasst und organisiert. Auch hier werden Einzel- und Teamcoachings sowie ein Präsentationscoaching angeboten.

Der Kunde ist in Kenntnis darüber, dass sich das Kursangebot jederzeit ändern kann. Es besteht daher auch kein Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Kurse oder deren Inhalte.

3.2 Es gelten die Preise zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses. Sämtliche auf der Website angegebenen Preise sind freibleibend, unverbindlich und jederzeit abänderbar, sowie von der Teilnehmerzahl abhängig. Die angegebenen Preise sind Bruttopreise (sohin inklusive Ust) in Euro. Diese enthalten die Ausstellung des Teilnahmezertifikats. Unterrichtsmaterialien, wie etwa Bücher oder sonstige Literatur, sind von der Kursgebühr nicht umfasst und werden zum Einkaufspreis angeboten und verrechnet.

3.3 Der Kunde hat die Kursgebühr innerhalb von **7 Tagen nach Vertragsabschluss** auf das Konto von LOLA bei der Steiermärkischen Sparkasse, **IBAN: AT06 2081 5000 0065 7106, BIC STSPAT2GXXX** zu überweisen. Die Bezahlung der Einzelcoachings und English Training erfolgt im Nachhinein auf die abgehaltene Unterrichtseinheit unverzüglich, jedoch längstens am nächsten Werktag, auf das oben genannte Konto.

Bei den Semester- oder Jahreskursen ist die Kursgebühr **monatlich bis spätestens am 5 des jeweiligen Monats im Vorhinein** auf das oben genannte Geschäftskonto zu überweisen.

Im Falle der mehrtägigen Seminare im Rahmen der Business-Kursangebote trägt der Kunde die Reise- und Aufenthaltskosten des Trainers (Unterkunft und Verpflegung).

Es gelten die gesetzlichen Verzugsregeln für Verbraucher bzw. für Unternehmer. Darüber hinaus werden Mahnkosten in Höhe von EUR 10,00 je Mahnung verrechnet.

4. Vertragsabschluss

Die Voranmeldung für den jeweiligen Sprachkurs erfolgt online durch das Ausfüllen und Abschicken des Anmeldeformulars und ist vorerst unverbindlich.

Der Vertragsabschluss erfolgt erst durch die persönliche Unterfertigung des Anmeldeformulars für den jeweiligen Kurs und die Gegenzeichnung durch LOLA. Der Kunde wird diesbezüglich von LOLA kontaktiert. Dabei wird der Kunde auf die gültigen AGB hingewiesen und aufgefordert diese vor dem Vertragsabschluss zur Kenntnis zu nehmen. Der Kunde erhält nach dem Vertragsabschluss eine Kopie des unterfertigten Anmeldeformulars (= Vertrag) samt AGB.

Für den Inhalt und Umfang des Vertrages ist ausschließlich das beidseitig unterschriebene Anmeldeformular (=Vertrag) samt AGB maßgeblich, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird. Angaben in Prospekten uä sind für LOLA nur dann bindend, wenn im Vertrag ausdrücklich darauf Bezug genommen wird.

Den Anmeldern für die Kinder- und Erwachsenenkurse wird die kostenlose Teilnahme an der ersten Kurseinheit (Schnuppereinheit) eingeräumt. Es steht ihnen nach der Schnuppereinheit frei, den Kurs (abhängig von der Verfügbarkeit freier Plätze) verbindlich zu buchen. Sie haben jedenfalls spätestens am Tag nach der Schnuppereinheit bekannt zu geben, ob der Kurs verbindlich gebucht wird; andernfalls fallen Stornogebühren an.

Änderungen und Ergänzungen des Vertrages sind nur wirksam, wenn LOLA die ausdrückliche schriftliche Zustimmung dazu erteilt.

5. Kundendaten, Datenschutz

Der Kunde hat alle für die Anmeldung erforderliche Daten wahrheitsgetreu und vollständig bekannt zu geben. LOLA ist nicht verpflichtet die Daten auf ihre Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen und haftet nicht dafür.

Der Kunde erteilt seine Zustimmung, dass LOLA berechtigt ist, erforderliche im Anmeldeformular anzugebende personenbezogene Daten (Name, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, Email-Adresse) zu erheben, verarbeiten, speichern und für eigene Zwecke im Rahmen des Vertragsverhältnisses zu nutzen. Dabei werden die Daten vertraulich behandelt und nicht Dritten für kommerzielle Zwecke zur Verfügung gestellt.

Die Zustimmung des Kunden zur Datenverwendung durch LOLA kann jederzeit und ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Der Kunde hat außerdem das Recht, Auskunft über den Umfang und die Nutzung seiner gespeicherten, personenbezogenen Daten zu bekommen. Zudem kann er die Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner Daten fordern.

Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung von personenbezogenen Daten oder zur Berichtigung, Sperrung oder Löschung der Daten können an

LOLA – love language e.U.,
Hauptstraße 15,
A-8641 Sankt Marein im Mürztal,
hello@lovelanguages.at

gerichtet werden.

6. Terminzusagen, Unterrichtsausfall

LOLA wird sich um bestmögliche Verfügbarkeit, Genauigkeit, Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit der angebotenen Kurse bemühen.

Terminzusagen seitens LOLA stehen unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit entsprechender Lehrkräfte. LOLA ist bemüht, bei Ausfall einer Lehrkraft eine Ersatzlehrkraft zu organisieren.

Ein Anspruch auf die Unterrichtung durch eine bestimmte Lehrkraft besteht nicht. Ein Wechsel der Lehrkraft kann aus organisatorischen Gründen nötig sein und berechtigt den Kunden weder zur Kündigung noch zum Rücktritt vom Vertrag.

Für ausgefallene Unterrichtseinheiten (UE) oder Programme bietet LOLA Ersatzunterrichtseinheiten bzw. Ersatzprogramme an. Ist dies im Einzelfall nicht möglich, enthält der Kunde für die bezahlte und nicht durchgeführte UE nach dem Programmabschluss eine Gutschrift in Höhe des Wertes der nicht abgehaltenen Einheit.

Für die Nichtinanspruchnahme von einzelnen Kursterminen von Semester- oder Jahreskursen ist keine Rückvergütung des Kursbeitrages vorgesehen.

7. Terminabsage/-verschiebung von Einzelcoachings und ENGLISH Training

Im Falle, dass ein vereinbarter Termin vom Kunden aus welchen Gründen auch immer nicht wahrgenommen werden kann, ist die geplante Unterrichtseinheit bei LOLA bzw dem jeweiligen Lehrer spätestens 24 Stunden vor Beginn des vereinbarten Termins abzusagen, ansonsten ist die Gebühr für die betroffene Einheit zu entrichten und kann nicht rückvergütet werden.

8. Kostenpflichtige Stornierung

Es besteht kein gesetzliches Rücktritts- oder Widerrufsrecht. Die Kunden sind jedoch berechtigt, den Kurs unter Entrichtung folgender Gebühren, vorzeitig schriftlich an die Geschäftsadresse per Mail oder postalisch zu stornieren:

- Wenn die Stornomitteilung bis zu 6 Tage vor Kursbeginn abgegeben wird, ist die Stornierung kostenlos.
- Bei Stornierung zwischen 5 und 3 Tagen vor Kursbeginn, ist eine Stornogebühr in Höhe von 25% des Kursbetrages (Monatskursgebühr) zu entrichten.
- Bei Stornierung 3 Tage vor Kursbeginn oder später beträgt die Stornogebühr 50 % des Kursbetrages.

Die jeweilige Stornogebühr ist auf das oben genannte Geschäftskonto von LOLA innerhalb von 5 Tagen ab Stornierung zu überweisen.

9. Kündigung nach Kursbeginn

Bei den Semester- und Jahreskursen ist eine vorzeitige Kündigung unter Einhaltung einer 1-monatigen Frist zum Monatsletzten jederzeit möglich.

Beim 10-wöchigen Erwachsenenkurs ist eine vorzeitige ordentliche Kündigung ausgeschlossen.

10. Besonderheiten für ENGLISH TRAINING

LOLA bietet den Nachhilfeunterricht in Form von Einzel- oder als Gruppenunterricht an, wobei eine Gruppe aus maximal 4 Schülern besteht. Eine UE (Unterrichtseinheit) dauert 90 Minuten und kann je nach Vereinbarung entweder in den Geschäftsräumlichkeiten von LOLA oder in den Räumlichkeiten des Schülers abgehalten werden.

Auf Anfrage des Kunden wird mit diesem telefonisch Kontakt aufgenommen, um die Vereinbarung des Termins zu veranlassen. Das Angebot des Nachhilfeunterrichts erfolgt unter Vorbehalt der Verfügbarkeit von geeigneten Lehrkräften.

Die Einschreibegebühr beträgt EUR 40,00 und ist unverzüglich nach Vertragsabschluss auf das Geschäftskonto von LOLA zu überweisen. Sollte aufgrund des Mangels an verfügbaren bzw. geeigneten Lehrkräften kein Unterricht stattfinden, wird die Einschreibegebühr zur Gänze rückerstattet.

Es gelten die Preise pro Einheit laut der aktuellen Preisliste, wobei keine Mindestanzahl an gebuchten UE besteht. Bei der Buchung von 10 Unterrichtseinheiten ist die 11. Einheit gratis.

Die Gebühr ist unmittelbar nach der Unterrichtseinheit, spätestens jedoch am nächsten Werktag, auf das Geschäftskonto von LOLA zu entrichten. Sollte diese nicht (oder nicht rechtzeitig) entrichtet werden, behält sich LOLA vor, die weiteren gebuchten Einheiten bis zur Bezahlung nicht abzuhalten.

11. Besonderheiten für Kinderkurse

Die Kinderkurse finden im LOLA Institut oder an einem mit den Kunden vereinbarten Ort statt. Es werden Semester- oder Jahreskurse angeboten. Die Dauer des Kurses und die Anzahl der Einheiten werden mit dem jeweiligen Teilnehmer individuell vereinbart. Ein Einstieg im laufenden Semester ist möglich; der Kursbetrag wird aliquot berechnet.

Eine Einheit beträgt beim Kurs Early Bird 40 Minuten, bzw. 50 Minuten bei den Kursen Kiddies Classic, LOLA-Project und LOLA Summer Camps.

Für die Einhaltung des Kurses muss eine Mindestanzahl von 6 Teilnehmern erreicht werden. Beim Vertragsabschluss ist eine einmalige Einschreibegebühr in Höhe von EUR 40,00 zu bezahlen. Die Einschreibegebühr ist pro Familie nur einmalig zu entrichten.

Die Kursgebühr ist monatlich im Vorhinein zu entrichten. Wenn keine abweichende Vereinbarung vorliegt, wird der Kurs nach dem Ablauf des ersten Semesters um ein weiteres Semester automatisch verlängert, wobei eine vorzeitige Kündigung unter Einhaltung der 1-monatigen Kündigungsfrist jederzeit möglich ist.

Sollte infolge die Anzahl der Teilnehmer unter die Mindestteilnehmeranzahl fallen, wird der Kurs aufgelöst. Dabei wird der bereits bezahlte Kursbetrag aliquot rückbezahlt. LOLA behält sich jedoch vor, den Kurs im Einzelfall dennoch fortzuführen.

12. Unterricht in Kindergärten im Auftrag der Gemeinde

Sollte während des beauftragten Schuljahres keine Lehrkraft zur Verfügung stehen, wird der aliquote Anteil der bezahlten Kursgebühr an die Gemeinde refundiert. Es leiten sich daraus für die Gemeinde keine wie auch immer gearteten Schadenersatzansprüche ab. Aus der Beauftragung erwächst der Gemeinde kein Recht, auf die Personalauswahl Einfluss zu nehmen. LOLA behält sich das Recht vor, aus schwerwiegenden Gründen die Lehrkraft auszutauschen.

13. Urheberrechte

Die von LOLA auf der Website und in Rahmen der Kurse zur Verfügung gestellten Inhalte und Lehrunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Die Kursteilnehmer verpflichten sich hiermit unwiderruflich, sämtliche zur Verfügung gestellten kursbegleitenden Arbeitsunterlagen nur für ihren persönlichen Gebrauch im Rahmen des abgeschlossenen Vertrags zu verwenden. Eine über diesen Zweck hinausgehende Verwendung der Unterlagen, Anfertigung von Kopien ist ohne ausdrückliche Zustimmung von LOLA untersagt. Eine firmeninterne Verbreitung zwecks Weitergabe an Dritte ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung gestattet.

14. Verwendung des Firmennamens des Kunden

Der Kunde erteilt bis auf Widerruf seine Zustimmung dazu, dass sein Name / Firma als Referenz von LOLA auch und vor allem auf der Homepage www.lovelanguages.at, zitiert und veröffentlicht werden darf.

15. Haftung und Gewährleistung

LOLA haftet für Unfälle und sonstige Schäden nur im Rahmen der gesetzlichen Haftpflicht.

LOLA übernimmt weiters keine Haftung für das Nichterreichen eines bestimmten Lern- und Seminarerfolges. LOLA haftet des Weiteren nicht für den Ausfall einzelner UE aufgrund höherer Gewalt. Die Haftung von LOLA aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften bleibt unberührt.

Für persönliche Gegenstände der Kunden inkl. der bereitgestellten Lernunterlagen wird seitens LOLA keine Haftung übernommen.

Die Kunden übernehmen die Haftung für sämtliche von ihnen zugefügte Schäden und sind entsprechend der anwendbaren Gesetzesbestimmungen zu Ersatzleistungen zu verpflichtet. Für Minderjährige haften deren Erziehungsberechtigte.

Die Haftung von LOLA ist – soweit gesetzlich zulässig – der Höhe nach mit dem Kursbeitrag beschränkt.

Soweit die Haftung gesetzlich zulässig beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Mitarbeitern, Angestellten, Vertretern und Erfüllungsgehilfen von LOLA.

Schadenersatzansprüche von Unternehmern verjähren binnen 12 Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger. In Fällen vorsätzlicher Verletzung oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung und arglistigem Verschweigen von Mängeln gelten die gesetzlichen Verjährungsvorschriften.

16. Exklusivität des Personals

Der Kunde verpflichtet sich, das von LOLA vermittelte Lehrpersonal nicht für eigene Unterrichtszwecke zu beschäftigen oder im Auftrag Dritter zu vermitteln. Bei Zuwiderhandeln wird der entstandene Schaden zzgl. einer Vertragsstrafe von EUR 1.200,00 verrechnet.

17. Aufsichtspflicht

LOLA bzw. die Lehrkraft übernimmt keine Aufsichtspflicht. LOLA behält sich das Recht vor, Teilnehmer aus disziplinarischen Gründen vom Unterricht auszuschließen, ohne den Kurspreis zurückzuerstatten.

18. Schlussbestimmung

Es gilt österreichisches materielles Recht. Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus Verträgen mit Kunden ist das sachlich zuständige Gericht am Unternehmenssitz von LOLA (derzeit St. Marein im Mürztal, Bezirksgericht Bruck an der Mur / Landesgericht Leoben). Bei Verbrauchern bestimmt sich der Gerichtsstand nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Sollten einzelne der vorstehenden Bedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. Anstelle der unwirksamen Bedingungen sollen solche Regeln treten, die dem wirtschaftlichen Zweck des Vertrages unter angemessener Wahrung der beiderseitigen Interessen am nächsten kommen.

Änderungen oder Ergänzungen sowie die Nebenabreden eines Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung des Schriftformerfordernisses.

(Stand: September 2016)